

Os Princípios de Gestão Ética e Responsável da Auchan Portugal exprimem o compromisso da Auchan com o desenvolvimento sustentável e orientam a gestão do negócio no dia-a-dia. Os 10 princípios encontram-se alinhados com a ISO 26000.

## RESPONSABILIZAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

### COMPROMETEMO-NOS A:

- prestar contas;
- atuar com transparência.

## CONDUTA ÉTICA E RESPEITO PELO INTERESSE DAS PARTES INTERESSADAS

### COMPROMETEMO-NOS A:

- agir de forma ética;
- integrar os interesses das nossas partes interessadas;
- criar mecanismos facilitadores de denúncia.

## RESPEITO PELO ESTADO DE DIREITO

### COMPROMETEMO-NOS A:

- respeitar as normas legais de conduta e o Estado de Direito.

## RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS

### COMPROMETEMO-NOS A:

- respeitar os direitos humanos;
- promover a Carta Internacional dos Direitos Humanos.

## RESPEITO PELO CLIENTE

### COMPROMETEMO-NOS A:

- comunicar com um marketing leal e não agressivo;
- facultar informação factual e imparcial;
- resolver as reclamações apresentadas;
- monitorizar a satisfação do Cliente;
- manter a credibilidade e a confiança do Cliente.



## COMÉRCIO RESPONSÁVEL

### COMPROMETEMO-NOS A:

- disponibilizar soluções mais económicas;
- garantir a qualidade de produtos e serviços;
- promover estilos de vida saudáveis;
- preferir fornecedores locais e nacionais;
- ter um processo de compra transparente e justo;
- fomentar o não desperdício.

## EMPREGABILIDADE RESPONSÁVEL

### COMPROMETEMO-NOS A:

- estabelecer práticas laborais socialmente responsáveis com segurança no emprego e trabalho digno;
- promover a segurança, higiene e saúde no trabalho;
- gerir o recrutamento e as carreiras;
- garantir uma remuneração justa, a conciliação da vida pessoal e profissional, a diversidade e igualdade, a formação e o desenvolvimento de competências, a comunicação e a partilha interna e a promoção da inovação.

## SOLIDARIEDADE E INTERVENÇÃO SOCIAL

### COMPROMETEMO-NOS A:

- promover as comunidades onde estamos inseridos, garantindo condições de bem-estar, formação e desenvolvimento.

## PROTEÇÃO DO AMBIENTE

### COMPROMETEMO-NOS A:

- melhorar continuamente o nosso desempenho ambiental;
- prevenir a poluição;
- utilizar os recursos de forma eficiente;
- formar os Colaboradores, envolver os fornecedores, parceiros, prestadores de serviço, subcontratados, subfornecedores e sensibilizar os Clientes na promoção de consumo sustentável;
- proteger a biodiversidade.

## INOVAÇÃO E MELHORIA CONTINUA

### COMPROMETEMO-NOS A:

- promover a inovação;
- melhorar continuamente as nossas práticas.