



REGULAMENTO DA CAMPANHA 3 ANOS DE GARANTIA

A participação nesta promoção pressupõe a aceitação dos termos e condições deste regulamento. A LG Electronics Portugal S.A. com sede em Taguspark – Ed. Inovação I corpo I Av. Jacques Delors n3, 2740-122 Porto Salvo, vai efetuar uma promoção onde está prevista a oferta de uma garantia voluntária de 12 meses que será adicionada aos 24 meses previstos na legislação atualmente em vigor, a todos os consumidores que fizerem prova de aquisição de um produto da marca LG bem como deem o seu consentimento expresso para a receção de comunicações de marketing da LG, dentro dos prazos e regras definidas no presente regulamento.

Período de compra

A campanha é válida para todas as aquisições de produtos da marca LG realizadas no período compreendido entre as **00H00 do dia 1 de novembro de 2021 e as 23H59 do dia 31 de Dezembro de 2021**, sendo que a data limite para se efetuar o respetivo registo de participação será **até às 23H59 do décimo dia após data de compra**.

Oferta

Atribuição de uma garantia voluntária de 12 meses que será adicionada aos 24 meses previstos na legislação atualmente em vigor.

Como Participar?

Para usufruir da oferta é obrigatório, cumulativamente, que se efetue o registo da aquisição, dê o seu consentimento expresso para a receção de comunicações de marketing da LG, no prazo máximo de 10 dias após a data da aquisição dos produtos alvo de campanha e através do preenchimento de todos os dados solicitados no formulário que se encontra disponível em www.lg.com/pt, bem como o *upload* de uma cópia legível da fatura de aquisição de um produto da marca LG, com o máximo de 800Kb de tamanho e que se encontre num dos seguintes formatos: jpg, pdf, bmp.

Não serão considerados dados enviados por outro tipo de meios que não sejam os acima referidos, sendo o preenchimento do formulário *online* o único método de participação.

A LG não se responsabiliza pela não receção das comunicações enviadas sendo da responsabilidade do consumidor certificar-se que a sua participação se encontra conforme as regras e dentro dos prazos de campanha.

Para esclarecimentos aquando do registo ou, na eventualidade de surgir alguma dúvida no preenchimento do formulário, o participante deverá entrar em contacto com o Centro de Informação ao Consumidor da LG através do número **808 785 454**.

Regras da participação

A participação na campanha está limitada a maiores de idade, não sendo considerados registos de participantes com idade inferior a 18 anos.

A campanha está limitada ao território nacional (Portugal Continental e Ilhas).

Não são considerados válidos formulários incompletos, ilegíveis, duplicados ou com dados falsos.

Não são considerados válidos registos efetuados após 10 dias da data de compra.



Só serão aceites como prova de compra faturas completas que incluam a referência do modelo, dados completos do consumidor, dados completos da loja, sendo certo que não serão considerados válidos outros tipos de documentos (como por exemplo: encomendas, seguros, guias de transporte, etc.);

Só serão aceites registos efectuados em nome do cliente que consta na fatura (prova de compra), não sendo assim considerados válidos registos que apresentem nomes diferentes da fatura (prova de compra).

A LG não se responsabiliza por questões técnicas dos participantes ou por outras alheias ao seu controlo.

A LG não se responsabiliza por danos, extravios, demoras ou outros factores alheios ao seu controlo.

A promoção destina-se exclusivamente ao consumidor final e está limitada às lojas com estabelecimento físico em território nacional. Não são abrangidas pela campanha: compras efectuadas em lojas internacionais (importação), equipamentos importados de forma directa ou indirecta (não tendo sido comercializados pela LG Electronics Portugal, SA), compras em distribuidores profissionais (revenda), compras noutros canais comerciais não autorizados.

É da responsabilidade do participante certificar-se do envio de toda a informação necessária e que se encontre correta e legível. Esta informação apenas será considerada como válida ou inválida por parte da LG, que não fará qualquer outro tipo de contato ou pedido de informação/esclarecimento.

O participante deverá certificar-se de que a cópia da sua fatura está legível e que a mesma contém os seguintes dados: NOME DA LOJA | DATA DA COMPRA | DESCRIÇÃO DO MODELO ADQUIRIDO | NÚMERO DE DOCUMENTO | NOME DO CLIENTE | NÚMERO FISCAL DO CLIENTE

O participante deverá certificar-se de que ao preencher os seus dados no formulário estes estão correctos e completos, principalmente: NOME | EMAIL | NÚMERO DE SÉRIE DO EQUIPAMENTO | MODELO ADQUIRIDO | LOJA

Em caso de devolução do equipamento adquirido à loja após registo na campanha, o cliente deverá informar o Centro de Informação ao Consumidor através do número 808 785 454.

Em caso de fraude, participações com provas de compra falsas ou outras não confirmadas, a LG atuará judicialmente, imputando ao cliente a responsabilidade de a ressarcir dos valores da oferta em causa bem como de todas as despesas envolvidas.

A LG reserva-se ao direito de alterar, suspender ou cancelar esta campanha, na sua totalidade ou parcialmente, sem aviso prévio.

Informações adicionais:

A participação nesta campanha não invalida a obrigatoriedade de apresentação do comprovativo de aquisição do produto adquirido para o correto acionamento da garantia nos 2 primeiros anos. No 3 ano, adicionalmente à apresentação do comprovativo de compra, será também obrigatório a apresentação da comunicação que irá receber por parte da LG relativo à sua participação nesta campanha.

A oferta prevista nesta campanha não inviabiliza as condições das atuais garantias voluntárias concedidas pela LG a determinado tipo de produtos e que se encontram em vigor, como por exemplo-compressores e motores direct drive de alguns dos nossos produtos.

A oferta prevista nesta campanha é exclusiva a clientes particulares, não sendo considerados validos registos efetuados com números de contribuinte de empresas ou cujo objectivo na aquisição do produto seja a utilização dos mesmos para fins profissionais, como por exemplo a sua utilização em cafés, restaurantes, hotéis, hostels, entre outros.

O registo da oferta deverá ser efetuado pelo proprietário adquirente do produto e deverá conter obrigatoriamente o número de contribuinte mencionado na fatura de aquisição do produto.



A oferta prevista nesta campanha prevê a atribuição de uma garantia voluntária de 12 meses, que prevê a reposição da conformidade do produto sem quaisquer encargos adicionais.

Para mais informações sobre as condições de garantia consulte o site LG em www.lg.com/pt

Tratamento dos dados pessoais dos participantes

Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados pela LG para processar a participação daqueles nesta campanha. Esse tratamento é necessário para que a LG possa verificar as participações e cumprir a oferta nos termos deste regulamento. A LG também poderá tratar os dados pessoais para efetuar futuras comunicações ao participante de ações de publicidade, comercialização e promoção de produtos e serviços da LG, desde que o participante dê o seu consentimento expresso para esse fim, tal como se solicita mais adiante.

É com base no consentimento do participante que a LG fará o tratamento de dados para as referidas comunicações e o participante pode retirar esse consentimento a todo o tempo, por correio eletrónico (lgept.marketing@lge.com).

A LG Electronics Portugal S.A. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e poderá comunicá-los a entidades por si contratadas para realização desta campanha e das comunicações futuras acima referidas, entidades as quais deverão tratar dados pessoais mediante as suas instruções.

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo de dois anos após o último contacto com o participante.

O participante tem o direito de solicitar à LG por escrito, por carta dirigida à LG ou correio eletrónico (lgept.marketing@lge.com), o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou apagamento e a limitação do tratamento, nos termos da lei; e pode ainda, pela mesma forma, opor-se ao tratamento ou pedir a portabilidade dos seus dados pessoais, também nos termos da lei.

O participante também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo portuguesa para a proteção de dados, a Comissão Nacional de Protecção de Dados.

LG Electronics Portugal S.A.

Contactos: 808 785 454