

# REGULAMENTO DE'LONGHI COFFEE CLUB 2026



## 1. OBJETO DA PROMOÇÃO

Sujeita aos presentes termos e condições (adiante denominado como “regulamento”), a DE’LONGHI PORTUGAL, UNIPESSOAL LDA (adiante “DE’LONGHI”) com sede na Rua Roberto Ivens, 1333 – 3º andar, salas 3.1, 4450-257 Matosinhos e com NIPC 506143899, leva a efeito uma campanha denominada **De’Longhi Coffee Club** (adiante denominada como “Campanha”) através do site <https://www.comunicacoeshelonghi.pt/> com fins promocionais e de reconhecimento de marca.

De acordo com a mecânica da participação detalhada no presente regulamento, a De’Longhi oferece, durante o período promocional de **1 de janeiro a 31 de dezembro de 2026**, pela compra de um dos produtos mencionados (tal como se definem a seguir), um conjunto de benefícios, que passamos a enumerar:

- a) envio gratuito de uma **oferta de um kit de boas-vindas no valor de 90€** para a morada do consumidor. Este kit é constituído por 2 chávenas Espresso, 2 chávenas Cappuccino, 4 soluções descalcificantes e por 2 embalagens de 500g de café em grão Lavazza (1 embalagem 500g Lavazza Qualità Oro + 1 embalagem 500 g Lavazza Espresso Barista).
- b) envio de um e-mail de boas-vindas com **o número de membro do De’Longhi Coffee Club**
- c) Acesso a **conteúdos exclusivos, promoções, sorteios e muito mais**

## 2. LEGITIMAÇÃO PARA PARTICIPAR

**2.1** Podem participar na promoção todas as **pessoas singulares** maiores de 18 anos que tenham adquirido, em **Portugal Continental e Ilhas da Madeira e Açores**, uma máquina de café automática e manuais com moinho De’Longhi), no período compreendido entre **1 de janeiro e 31 de dezembro de 2026**.

**São válidas para participação as seguintes gamas de máquinas de café automáticas e manuais com moinho De'Longhi:**

- **Maestosa**
- **Primadonna Elite Experience**
- **Primadonna Aromatic**
- **Eletta Ultra**
- **La Specialista Maestro**
- **Primadonna Soul**
- **Eletta Explore**
- **Dinamica Plus**
- **La Specialista Prestigio**
- **La Specialista Opera**
- **La Specialista Touch**
- **Rivelia**
- **Magnifica Plus**
- **La Specialista Arte**

**2.2** Não podem participar na promoção trabalhadores da DE'LONGHI, nem colaboradores de quem tenha participado no desenvolvimento e organização desta Promoção ou na impressão dos componentes e materiais da mesma, nem os familiares dos anteriores dentro do primeiro grau de parentesco.

**2.3** Não podem participar na promoção empresas (**não serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa coletiva**). A participação está limitada para consumidores domésticos de máquinas de café (apenas serão admitidas faturas com número de contribuinte de pessoa particular).

### **3. ÂMBITO TEMPORAL E TERRITORIAL DA PROMOÇÃO**

**3.1** A promoção é válida e está disponível unicamente para **produtos adquiridos em lojas no território português**.

**3.2** No caso de **lojas online**, a promoção é válida unicamente para compras efetuadas no site da marca De'Longhi <https://www.delonghi.com/pt-pt> ou em páginas web de clientes parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional.

**3.3** A promoção será válida para compras de produtos compreendidas entre **1 de janeiro e 31 de dezembro de 2026**, data que deve constar no recibo de compra do produto. **O registo deve ser realizado no prazo máximo de 30 dias após a data de compra. Não serão permitidos registos após este período.**

**3.4** Estão excluídos da campanha **produtos recondicionados** comprados no site da De'Longhi ou em páginas web de clientes parceiros.

**3.5** O e-mail de boas-vindas com o **número de membro do De'Longhi Coffee Club** será enviado via e-mail num prazo máximo de **15 dias após a data de registo**.

**3.6** O **kit de boas-vindas será enviado**, via transportadora, para a morada que o participante indicar no formulário de participação, **no prazo máximo de 60 dias** a contar da data de registo da participação.

### **4. MECANISMO DE PARTICIPAÇÃO**

**4.1** Para fazer parte do De'Longhi Coffee Club, o consumidor deverá aceder a <https://www.comunicacoeshelonghi.pt/> e preencher o formulário de acordo com os passos indicados. Serão solicitados os seus dados pessoais e também documentos, tais como, a cópia do recibo de compra onde se veja claramente a data de aquisição do produto, bem como uma fotografia do número de série da máquina. A DE'LONGHI reserva-se ao direito a solicitar o recibo de compra original em qualquer momento.

**4.2** Esta campanha não é suscetível de troca, alteração ou compensação financeira. Se o participante recusar a oferta, não lhe será oferecida qualquer oferta alternativa.

### **5. RESERVAS E LIMITAÇÕES**

**5.1** Se a DE'LONGHI reunir motivos razoáveis para crer que um participante infringiu qualquer um dos termos e condições previstos no presente regulamento, ou considerar uma participação como abusiva ou fraudulenta, reserva-se no direito de excluir essa participação, bem como o participante, da promoção.

Tais modificações serão publicadas no <https://www.comunicacoeshelonghi.pt/>

**5.2** Estão expressamente excluídos de participar no **passatempo os produtos adquiridos em lojas online, com exceção de site com lojas físicas, situadas no território continental português, ou efetuadas na loja online oficial da marca De'Longhi**  
<https://www.delonghi.com/pt-pt>

## **6. PROTEÇÃO DE DADOS**

No âmbito do presente passatempo, os dados pessoais dos participantes serão inseridos pela De'Longhi Portugal, Unipessoal Lda num ficheiro automatizado para realização de atividades de *marketing* destinadas a pessoas com o perfil de consumo dos mesmos. Os dados dos Participantes poderão ser transmitidos a outras empresas, sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para realização de atividades de *marketing*.

## **7. ACEITAÇÃO DAS BASES, JURISDIÇÃO E LEI APLICÁVEL**

**7.1** A participação e/ou registo na promoção, implica a total aceitação da Política de Proteção de Dados anteriormente referida no presente regulamento.

**7.2** O presente regulamento rege-se e interpretar-se-á conforme a legislação portuguesa. Para qualquer disputa ou controvérsia surgida relacionada com a presente Promoção serão competentes os Tribunais Portugueses, com renúncia expressa a qualquer outro foro que legalmente possa corresponder.