

Considerações sobre as entregas de piscinas na morada do cliente

Relembramos:

As entregas na morada do cliente, compreendem alguns detalhes que têm que ser tidos em consideração:

- As entregas na morada do cliente, compreende só entrega **de piscinas (só piscinas, e mais nenhum artigo)**, e são efetuadas à porta/portão/entrada do mesmo (r/c-piso térreo), onde o carro de transporte possa efetuar a descarga sem nenhum constrangimento, e todo o manuseamento da mercadoria necessário e posterior à descarga (por ex. levar a mesma para pátios, jardins, garagens, terrenos, quintais, anexos, etc), é por conta/responsabilidade do cliente e não do transporte. Os transportes/colaboradores não entram dentro da propriedade privada.

- O cliente deve informar-vos antecipadamente, se a acessibilidade ao local da entrega não tem qualquer condicionalismo que impossibilite a descarga, (ex: rua estreita onde não seja possível o transporte entrar/manobrar e efetuar a descarga, pisos inclinados, ou instáveis. etc), para se evitar a ida do transporte e depois a piscina não ser descarregada.

Se existir algum condicionalismo, pf informar atempadamente.

No caso de existir algum condicionalismo, que não tenha sido informado e a entrega/descarga da piscina não possa ser efetuada, a piscina tem que ser entregue na loja.

- O cliente tem sempre que aguardar o contacto da transportadora, pois é esta que lhe ligará para o informar acerca da entrega, pelo que o contacto telefónico facultado deve ser um em que o cliente esteja sempre contactável (ou alguém indicado pelo cliente).

- **Entregas na morada do cliente, não têm datas previamente agendadas/marcadas.**

- Quando efetuarem a encomenda, têm que nos enviar os dados necessários (nome, morada completa e nº de contacto do cliente para que possamos dar essa indicação aos n/ serviços e os dados serem associados à encomenda. O nº de contacto facultado, deve pertencer à rede nacional de comunicações.

- Caso o cliente pretenda mais produtos além da piscina, os mesmos devem ser encomendados noutro pedido com entrega no local habitual (sem ser junto da piscina, porque entrega na morada do cliente é só de piscinas).

