Aviso importante:
Milka retira um lote da barrita MILKA 37G OREO CHOCO como medida de prevenção

Milka **decidiu retirar de forma preventiva o lote OSK0934422 da barrita MILKA 37G OREO CHOCO com data de validade 01/08/2024 e código de barras 7622210718693**, após detetar a possível presença de fragmentos de plástico em algumas unidades.

A marca confirma que este problema é um caso isolado neste lote específico. O restante portfólio de produtos Oreo e Milka da Mondelēz Portugal não se encontra afetado por este incidente.

De todo o modo, e em linha com a política da empresa, em dar prioridade à segurança dos seus consumidores, foram tomadas as medidas de prevenção necessárias em coordenação com as autoridades e foi solicitada a recolha de todas as barritas do lote afetado.

Esta decisão obedece apenas a uma medida meramente preventiva. Fiel aos seus principios, a Milka baseou a sua decisão naquela que é a sua prioridade máxima, a segurança dos seus consumidores e a qualidade dos seus produtos.

A marca indica que, no caso de algum consumidor ter adquirido o produto em causa, é-lhe pedido que não o consuma e que o descarte. Coloca também à disposição dos consumidores que tenham o produto afetado e queiram devolvê-lo ou solicitar qualquer esclarecimento, o **seu Serviço de Atendimento ao Consumidor através do número 800 100 951 (de segunda a sexta-feira das 09h00 às 18h00)**, tendo iniciado as ações adequadas em colaboração com as autoridades sanitárias e os seus clientes.

Milka lamenta qualquer incómodo causado aos seus consumidores, agradece-lhes a sua confiança e confirma o seu forte compromisso com a segurança e a qualidade dos seus produtos.