

Comunicado

Recolha Chupetas Curaprox

18 de Setembro 2025

Um teste recentemente realizado pela Organização Eslovena de Proteção do Consumidor (ZPS) indicou que as chupetas Curaprox podem conter BPA em concentrações acima do limite definido pelas autoridades europeias. Análises subsequentes conduzidas por laboratórios independentes confirmaram os resultados nos lotes 006, 007, 008, 009, 010 e 011.

Apesar de não existir evidência científica que demonstre um risco plausível para a saúde associado à exposição ao BPA nos níveis identificados e durante o período de utilização, a Curaden, de forma preventiva e garantindo a segurança dos clientes, decidiu suspender de imediato a venda de todos os lotes do produto e recomenda a devolução do mesmo.

Para proceder ao reembolso total dos produtos afetados, pode optar por uma das seguintes formas:

- Devolver o produto diretamente no ponto de venda;
- Solicitar o seu reembolso através da nossa página online: <https://prof.curaden.com/pt-pt/baby-soother-communication> (reembolso esse que será feito através de voucher para utilização no site curaprox.pt);
- Caso os produtos tenham sido adquiridos no canal online Curaprox.pt, o reembolso será efetuado automaticamente através do nosso serviço de apoio ao cliente;

A Curaden lamenta o sucedido e garante que foram implementadas todas as medidas previstas para este tipo de situações. A Curaden reafirma o seu compromisso com a segurança das crianças e dos clientes, prioridade à qual não faz quaisquer concessões.

Para questões adicionais, consultar www.curaden.help ou entrar em contacto através do número 21 1544 622 disponível das 9h às 18h exceto feriados (a linha ficará disponível até às 22h no dia 19/09/2025) / +41 56 619 76 76 ou help@curaden.ch.

Poderá encontrar o lote no canto inferior direto da chupeta, como indicado na imagem abaixo:

