

## REGULAMENTO DA CAMPANHA MASTERSEAL TEFAL AUCHAN RETAIL PORTUGAL

A Auchan Retail Portugal, S.A., com sede na morada Estrada de Paço de Arcos, nº48-A, 2770-129 Paço de Arcos, vai realizar uma campanha nas suas lojas físicas e online, designada Campanha “Colecionável Masterseal Tefal” (de ora em diante “campanha”), a qual obedecerá à forma e condições que ora se indicam:

### 1. Duração e Limitação da Campanha

- 1.1. A campanha decorrerá entre 01 de abril de 2024 e 30 de junho de 2024 (“Período de Duração”).
- 1.2. Entre 01 de julho de 2024 e 14 de julho de 2024, os clientes não poderão acumular selos, mas ainda poderão proceder à troca dos mesmos pelos artigos selecionados exclusivamente para a campanha.
- 1.3. A presente campanha encontra-se limitada ao stock existente. Em caso de rutura da totalidade do stock existente antes de decorrido o Período de Duração indicado no ponto 1.1., a campanha cessará de imediato a sua vigência, sem necessidade de qualquer aviso prévio por parte da Auchan, não podendo a mesma ser responsabilizada pela referida rutura ou cessação da campanha.
- 1.4. Em caso de rutura de stock de uma ou mais tipologias de artigos, a campanha manter-se-á em vigor sem essas tipologias até ao fim do Período de Duração ou até ao esgotamento da totalidade dos artigos, conforme estabelecido no ponto 1.3 *supra*.

### 2. Destinatários e Lojas Aderentes

- 1.1. A campanha destina-se a todos os clientes (consumidores finais) que efetuem compras nas seguintes lojas:
  - Auchan Guimarães
  - Auchan Famalicão
  - Auchan Vila Real
  - Auchan Santo Tirso
  - Auchan Vila do Conde
  - Auchan Maia
  - Auchan Gaia
  - Auchan Matosinhos



- Auchan Gondomar
- Auchan Canidelo
- Auchan Aveiro
- Auchan Coimbra
- Auchan Figueira da Foz
- Auchan Eiras
- Auchan Viseu
- Auchan Castelo Branco
- Auchan Guarda
- Auchan Cascais
- Auchan Sintra
- Auchan Paço de Arcos
- Auchan Alverca
- Auchan Torres Vedras
- Auchan Campera
- Auchan Caldas da Rainha
- Auchan Alfragide
- Auchan Amadora
- Auchan Amoreiras
- Auchan Almada
- Auchan Coina
- Auchan Setúbal
- Auchan Évora
- Auchan Faro
- Auchan Olhão
- Auchan Portimão
- Auchan Lagoa
- Auchan Faro Mercado
- My Auchan Adelaide Cabete Carnide
- My Auchan Av. D.João II Setúbal
- My Auchan Av. Almirante Reis 203
- My Auchan Av. Almirante Reis 64
- My Auchan Avenida da República
- My Auchan Columbano Bordalo Pinheiro
- My Auchan Calçada Quintinha Campolide
- My Auchan Combatentes Grande Guerra Algés
- My Auchan Damasceno Monteiro Graça

- My Auchan D.Pedro IV Queluz
- My Auchan D.Nuno Álvares Pereira Almada
- My Auchan Duque de Évila
- My Auchan Rua Elias Garcia Amadora
- My Auchan Estrada de Benfica 418
- My Auchan Fernando Namora Odivelas
- My Auchan Ferreira Borges
- My Auchan Gil Vicente Almada
- My Auchan Praça José Fontana Bobadela
- My Auchan José Ricardo
- My Auchan João XXI
- My Auchan Luis Pastor Macedo Lumiar
- My Auchan Luis Queiroz Almada
- My Auchan Major Neutel Abreu Benfica
- My Auchan Oscar Monteiro Torres
- My Auchan Pct Bento Gonçalves - Almada
- My Auchan Praça Nossa Senhora dos Navegantes Costa da Caparica
- My Auchan Pascoal de Melo
- My Auchan Pedro Nunes
- My Auchan Penha de França
- My Auchan Rua da Beneficência
- My Auchan Rua dos Pescadores Costa da Caparica
- My Auchan Lisboa Visconde Santarém
- My Auchan Calçada da Ajuda
- My Auchan Alvares Cabral
- My Auchan Moraes Soares
- My Auchan Cândido dos Reis
- My Auchan Combatentes Grande Guerra
- My Auchan Conde Redondo
- My Auchan Bento Jesus Caraça
- My Auchan Exército Libertador
- My Auchan Avenida D. João II Setúbal
- My Auchan Campo Alegre
- My Auchan Rua de Camões
- My Auchan Avenida da Boavista
- My Auchan Rua da Venezuela
- Auchan Online

- 1.2. Estão excluídas da presente campanha, as compras efetuadas nas gasoleneiras, lojas franchisadas, óticas, Auchan Gourmet e Auchan Pet.

### **3. Condições de Participação**

- 2.1. Durante o Período de Duração da campanha, por cada 15 € (quinze euros) em compras nas lojas *supra* indicadas, os clientes recebem 1 (um) selo “Auchan”.
- 2.2. Apenas serão atribuídos selos se a respetiva transação (compra) atingir o valor mínimo indicado no ponto 3.1., não sendo permitido acumular várias transações (compras) de valores inferiores para receber os selos.
- 2.3. A entrega dos selos é feita pelo(a) operador(a) de caixa, no momento da entrega da fatura ao cliente. No caso das compras online, o cliente recebe os selos juntamente com a encomenda.
- 2.4. Quando o cliente se dirigir a uma caixa *Self Checkout*, ou seja, uma caixa em que é o próprio cliente a registar e pagar as suas compras, deverá o cliente, no final da transação, dirigir-se ao(à) operador(a) e apresentar a sua fatura de compras, a fim de receber os selos correspondentes.
- 2.5. Para efeitos de atribuição de selos, não serão válidos quaisquer arredondamentos. A título de exemplo, indicam-se as seguintes situações hipotéticas: 15,00 € (quinze euros) = 1 (um) selo; 29,95 € (vinte e nove euros e noventa e cinco cêntimos) = 1 (um) selo; 47,98 € (quarenta e sete euros e noventa e oito cêntimos) = 3 (três) selos; e assim sucessivamente.
- 2.6. Está disponível gratuitamente, para entrega ao cliente, um folheto A5 onde consta a descrição da campanha e das condições de acesso a cada um dos artigos da coleção.
- 2.7. Os primeiros 250 clientes a completar a coleção Masterseal Tefal, receberão a oferta super colecionador.

### **4. Procedimentos para aquisição dos artigos com selos**

- 4.1. A troca de selos pelos artigos da campanha Masterseal Tefal, é possível nas seguintes lojas:
  - Auchan Guimarães
  - Auchan Famalicão
  - Auchan Vila Real
  - Auchan Santo Tirso
  - Auchan Vila do Conde
  - Auchan Maia



- Auchan Gaia
- Auchan Matosinhos
- Auchan Gondomar
- Auchan Canidelo
- Auchan Aveiro
- Auchan Coimbra
- Auchan Figueira da Foz
- Auchan Eiras
- Auchan Viseu
- Auchan Castelo Branco
- Auchan Guarda
- Auchan Cascais
- Auchan Sintra
- Auchan Paço de Arcos
- Auchan Alverca
- Auchan Torres Vedras
- Auchan Campera
- Auchan Caldas da Rainha
- Auchan Alfragide
- Auchan Amadora
- Auchan Amoreiras
- Auchan Almada
- Auchan Coina
- Auchan Setúbal
- Auchan Évora
- Auchan Faro
- Auchan Olhão
- Auchan Portimão
- Auchan Lagoa
- Auchan Faro Mercado
- My Auchan Vila Franca de Xira
- My Auchan Alvares Cabral
- My Auchan Combatentes Grande Guerra Algés
- My Auchan Lisboa Visconde Santarém
- My Auchan Almirante Reis 203
- My Auchan Calçada da Ajuda
- My Auchan Fábrica 1921

- My Auchan Capitão Leitão
- My Auchan D.Pedro IV Queluz
- My Auchan Bento Jesus Caraça

- 4.2. Com 4 selos colados num artigo do folheto A5, o cliente beneficia de 50% de desconto na compra do artigo (desconto aplicado sobre o PVP em loja).
- 4.3. Quando o cliente juntar o número de selos suficientes para adquirir o(s) artigo(s) que desejar, deverá dirigir-se aos expositores da campanha que estão na loja e levar até à caixa o(s) artigo(s) pretendidos.
- 4.4. Para adquirir cada artigo da campanha, apenas pode ser apresentado um folheto A5 com os respetivos selos, não sendo aceites dois ou mais folhetos distintos para a obtenção de um mesmo artigo. Com um folheto, podem ser adquiridos mais do que um artigo, desde que o folheto contenha o número de selos necessários para esse efeito.
- 4.5. O(a) operador(a) de caixa confirma se o número de selos colados no folheto da campanha é suficiente para adquirir o(s) artigo(s) da campanha pretendidos pelo cliente, faz uma rúbrica e regista o(s) artigo(s). No caso das caixas *Self Checkout*, o cliente deve solicitar a ajuda do(a) operador(a).

## **5. Devolução e Troca de Produtos**

- 5.1. Os artigos da campanha estão abrangidos pela política de trocas e devoluções da Auchan.
  - 5.1.1. Ao comprar um artigo nas nossas lojas, o cliente tem 30 (trinta) dias para o devolver em qualquer loja Auchan que venda essa categoria de artigos, desde que a devolução seja feita dentro do Período de Duração da Campanha.
  - 5.1.2. A devolução dos artigos deve respeitar as seguintes condições: restituição dos artigos nas mesmas condições em que foram adquiridos, com embalagem original intacta e acompanhados da respetiva fatura.
  - 5.1.3. Poderá também ser realizada a troca de artigos com defeito, no caso de os mesmos apresentarem algum defeito não imputável ao cliente, mediante a apresentação da fatura de compra. Nestes casos, será efetuada a troca física ao cliente do artigo com defeito por um sem defeito, desde que exista stock em loja.

## **6. Uso Indevido**

- 6.1. A Auchan reserva-se o direito de não aceitar e validar a troca de selos por artigos da campanha Masterseal Tefal, caso existam indícios de uso indevido ou atuação contrária à lei ou ao presente Regulamento, sem prejuízo de apurar eventual responsabilidade civil e criminal.
- 6.2. É proibida a participação na presente campanha para fins contrários à Lei e que impliquem um prejuízo para terceiros ou para a Auchan e ainda para fins comerciais.

## **7. Disposições Finais**

- 7.1. A participação na campanha ora descrita implica, por parte do cliente, a aceitação, integral e sem reservas, das condições do presente Regulamento.
- 7.2. A Auchan reserva-se o direito de alterar as presentes condições da campanha, sem qualquer aviso prévio ou comunicação, desde que seja justificável a referida alteração por motivos legais e/ou factuais.
- 7.3. Caso no decorrer da Campanha venham a ser inaugurados, em Portugal, outros estabelecimentos comerciais, sob a insígnia Auchan, para além dos existentes à data de início da campanha, esses estabelecimentos considerar-se-ão automaticamente abrangidos pela mesma.
- 7.4. A Auchan pode suspender ou cessar a campanha a qualquer momento caso se verifique um evento de força maior (pandemias, greves, mau tempo, etc) e não poderá ser responsabilizada, total ou parcialmente, por tal suspensão ou cessação.
- 7.5. Qualquer dúvida sobre a interpretação e aplicação deste Regulamento deve ser analisada e decidida pela Auchan.
- 7.6. Qualquer reclamação ou esclarecimento de dúvidas deverá ser encaminhado para o endereço eletrónico: [apoiocliente@auchan.pt](mailto:apoiocliente@auchan.pt)
- 7.7. O presente Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento pela Auchan, sem aviso prévio, ficando no entanto a Auchan obrigada a publicitar devidamente as respetivas alterações.

## ANEXO I

### Folheto da Campanha

**PROMOÇÃO EXCLUSIVA**

**Como participar:**  
**Por cada 15€ em compras ganhe 1 selo.**

Para trocar os seus selos pelas caixas herméticas Masterseal da Tefal, apenas tem de indicar ao operador antes de finalizar a sua compra.

Campanha válida de **1 de Abril a 30 de Junho de 2024** ou fim de existência.

**OFERTA ESPECIAL Super Colecionador**

**Tábua de corte 41x24cm Tefal Comfort**  
 Oferta no valor de 25€ em PVPR

Oferta atribuída aos primeiros 250 clientes que completarem a coleção (1 unidade de cada caixa). Dirija-se ao balcão de apoio ao cliente da sua loja Auchan.

**15€ em compras**  
**1 Selo**

**Resistente & Empilhável**

**ULTRA HIGIÉNICO**

**NOVO 6X MAIS RESISTENTE COM ARISTA DE EMPILHAMENTO**

**Aproveite 50% desconto**

Militantes do Bom, São e local  
 Faça as suas compras em [auchan.pt](http://auchan.pt)

## ANEXO II

### Coleção Masterseal Tefal

**TECNOLOGIA SUPERIOR MASTERSEAL**

**ULTRA HIGIÉNICO**

Selo e tampa firmemente unidos.  
 Sem espaços, evitando a criação de germes.

100% hermético e ultra higiénico para uma conservação dos alimentos mais duradoura.

Compatível com o forno (exceto tempo) até 420°C e micro-ondas

100% Resistente ao frio até -40°C (Congelador)

**5 EM 1**  
 Preparar, Cozinhar, Servir, Conservar, Transportar

Aro lateral mais resistente  
 Nova arista de empilhamento para facilitar a arumação das caixas

100% Hermético    Compatível com máquina de lavar loiça    100% Higiénico

TAMPA: TECNOLOGIA ALEMÃ    30 ANOS DE EXPERIÊNCIA

**50% desconto**

**CAIXA HERMÉTICA MASTER SEAL**

	4 selos + 4,45€	PVP final sem selos: 8,90€	
1	2	3	4
	4 selos + 5,95€	PVP final sem selos: 11,90€	
1	2	3	4
	4 selos + 6,45€	PVP final sem selos: 12,90€	
1	2	3	4
	4 selos + 7,45€	PVP final sem selos: 14,90€	
1	2	3	4
	4 selos + 8,45€	PVP final sem selos: 16,90€	
1	2	3	4
	4 selos + 9,95€	PVP final sem selos: 19,90€	
1	2	3	4



**ANEXO III**  
**Oferta Super Colecionador**

**OFERTA ESPECIAL**  
**Super Colecionador**



**Tábua de corte 41x24cm Tefal Comfort**  
Oferta no valor de 25€ em PVPR

**Oferta atribuída aos primeiros 250 clientes  
que completarem a coleção (1 unidade de cada caixa).**  
Dirija-se ao balcão de apoio ao cliente da sua loja Auchan.