

BASES LEGAIS DA PROMOÇÃO

PRIMEIRA - ENTIDADE ORGANIZADORA

GROUPE SEB PORTUGAL, Lda., NIPC 502796570, com sede na Urbanização da Matinha, Rua Proj. à Rua 3 Bloco 1-3 B e D, Apartado 8067, 1900-796 Lisboa, Portugal (“Rowenta”), organiza, nas datas indicadas abaixo, uma promoção dirigida exclusivamente aos consumidores dos produtos promovidos, de acordo com as instruções detalhadas nestas bases.

SEGUNDA - BASES DA PROMOÇÃO

1. ÂMBITO TERRITORIAL

Esta promoção é aplicável a todas as compras efetuadas em lojas físicas em território nacional ou online no site da marca www.rowenta.pt ou em sites de retalhistas parceiros com lojas físicas de venda ao público em território nacional.

2. ÂMBITO PESSOAL

2.1)

A presente promoção é aplicável, de acordo com o que será explicado nos seguintes parágrafos, a todas as pessoas maiores de idade que, como consumidores finais, adquirirem os produtos promovidos de acordo com as presentes bases.

2.2)

Ficam excluídos da presente promoção os menores de idade, os funcionários do GROUPE SEB PORTUGAL (doravante referido como a Empresa) e os seus familiares, bem como os funcionários dos Serviços de Assistência Técnica e os fornecedores habituais da Empresa.

2.3)

A participação de pessoas jurídicas, bem como dos seus respectivos funcionários, em cujos estabelecimentos se comercializem quaisquer dos produtos abrangidos pela presente promoção, fica excluída.

3. PRODUTOS PROMOCIONADOS

Está sujeita à presente promoção, a compra de produtos de aspiração ou de tratamento da roupa Rowenta (excluindo qualquer acessório de aspiração e tratamento da roupa), com as seguintes referências:

- RH6737WH, RH6751WO, RH1239WO, AC232001, AC446101, AC476901, RR8225WH, RR8277W, RR7375WH, RR7455WH, RR8477WH, RR8497WH, RR9077WH, RR8597WH, RR7975WH, RR9675WH, RR9695WH, GZ3039WO, RO3126EA, RO3969EA, RO3154EA, RO6164EA, RO6189EA, RO7473EA, RO7487EA, RO4B25EA, RO4B13EA, RO4825EA,

RO4826EA, RO4B75EA, RO7236EA, RO7C32EA, RO7C36EA, RO7260EA, RO7274EA, RO7C89EA, RO7649EA, RO7933EA, RO7936EA, RO7690EA, RO7961EA, RO7691EA, RH1129WO, RH1127WO, RH6837WO, RH6A35WO, RH2039WO, RH2079WO, RH98C0WO, RH9A73WO, RH9AD1WO, RH99F1WO, IX7767EA, RH6543WH, RH6545WH, RH6545PT, RH6756WO, RR7325WH, RR8577WH, RO3950EA, RO3953EA, RO3985EA, RO6179EA, RO2933EA, RO4853EA, RO4B36EA, RO4881EA, RO7253EA, RO7C71EA, RH6A75WO, RH2037WO, RH6971WO, RH9695WO, RH20C0WO, RH99C0WO, RH1128WO, RH1238WO, RH2038WO, RH2078WO, RH6878WO, RH6A31WO, RH6A73WO, RH8133WA, RH9678WO, RH9829WO, RH9890WO, RH98A8WO, RH9958WA, RH9L42WO, RO2913EA, RO4933EA, RO4B50EA, RO6136EA, RO7212EA, RO7457EA, RO7740EA, RO7935EA, RO7C66EA, RR7387WH, RR8275WH, RR8567WH, RR8585WH, RR8587WH, RR8L65WH, RR8L85WH, RR9075WH, RR9485WH, RY6597WH, RY7777WH, RY8544WH, RH8147WA, AC9736WO, GZ3038WO, DX1530D1, DX1550D1, DA1510F1, DW4308D1, DW4345D1, DW5320D1, DW5310D1, DW5222D1, DW6330D1, DW5326D1, DE5010D1, DW8205D1, DW8210D1, DW9411D1, YR2020D1, YR4050D1, UR2020D1, QR1510D1, QR2022D1, DR2022D1, DR2026D1, DR2020D1, DR3030D1, DR8270D1, DR9530D1, IS3280D1, IS8460D1, VR7141F0, VR7361F0, DG7623F0, DG7644F0, DG7664F0, DG8626F0, DG8622F0, DG8666F0, DG9161F0, DG9224F1, DG9222F0, DG9226F0, DG9611F0, DG9621F0, DG9266F0, DG9661F0, DG9246F0, DG9642F0, DR2024D1, DR8250D1, DR9100D1, DW4320D1, DW9520D1, IS3274D1, IS8470D1, QR2020D1, QR2021D1, DR2023U1

Em caso de força maior ou por motivos alheios à vontade do GROUPE SEB PORTUGAL, este poderá substituir os prémios indicados por outros de igual ou semelhantes características.

4. DURAÇÃO E CADUCIDADE DA PROMOÇÃO

A promoção descrita nestas bases inclui todas as aquisições dos produtos promovidos mencionados na secção anterior, feitas entre 15 de Abril de 2024 e 31 de Maio de 2024.

TERCEIRA - OBJETIVO

A participação é grátis e não implica, por si só, um aumento do preço do produto promovido nem qualquer pagamento adicional para o consumidor.

QUARTA - PRÉMIO

Toda as participações recebidas que cumpram com os termos e condições estabelecidas nas presentes bases serão premiadas com:

- a) 1 experiência no valor de até 60€ (numa compra de produtos de aspiração e/ou de tratamento da roupa entre 50€ até 199,99€ num único talão);
- b) 2 experiências no valor total de até 120€ (numa compra de produtos de aspiração e/ou de tratamento da roupa cuja soma do valor dos produtos seja igual ou superior a 200€ num único talão);

para uma ou duas pessoas, dependendo da experiência escolhida pelo participante (excluindo custos de alojamento, deslocações e despesas alimentares).

As participações recebidas serão classificadas por ordem rigorosa de chegada.

O prémio não poderá ser trocado pelo seu valor em dinheiro, por outro prémio, nem sujeito a alterações, modificações ou compensações a pedido do participante. A comercialização e/ou venda do prémio são proibidas. A renúncia aos prémios não dará ao renunciante o direito a qualquer indemnização ou compensação.

QUINTA - MECÂNICA DE PARTICIPAÇÃO

O consumidor, uma vez que tenha adquirido o(s) produto(s) promovido(s) dentro do período estabelecido nestas bases, poderá participar na presente promoção, enviando o seu talão de compra, por WhatsApp, para o seguinte número de telefone: +351968313495.

Neste primeiro contacto, será necessário que o participante aceite o regulamento da promoção.

A participação será válida se a fotografia do talão de compra do produto promocionado for clara e legível; se o produto tiver sido adquirido dentro do período estabelecido na Secção SEGUNDA ponto 4 das presentes bases e

caso cumpra com os termos e condições estabelecidas na Secção SEXTA das presentes bases.

Cada pessoa poderá participar quantas vezes desejar, durante o período de duração da promoção, desde que o faça com compras diferentes.

Os consumidores terão até 15 de Junho de 2024, inclusive, para enviarem o talão de compra. No entanto, a data da compra deve estar compreendida entre 15 de Abril de 2024 e 31 de Maio de 2024.

SEXTA - COMUNICAÇÃO E ENTREGA DO PRÉMIO

Após verificação do talão de compra, será enviada uma mensagem por WhatsApp com a confirmação da validação da sua participação.

A participação será válida sempre e quando o talão de compra cumpra os seguintes requisitos: ser perfeitamente legível; ser original (não se aceitarão cópias); ter sido enviado uma única vez (não serão aceites talões de compra repetidos); seja referente a uma compra efetuada entre 15 de Abril de 2024 e 31 de Maio de 2024, ambos incluídos; tenha um valor mínimo de 50€ referente à compra dos produtos abrangidos pela campanha (o valor mínimo de participação poderá ser atingido com a compra de diferentes produtos, desde que todos eles estejam abrangidos pela promoção).

Posteriormente, durante um período de dois meses a decorrer da data de participação na campanha, o GROUPE SEB PORTUGAL poderá solicitar ao participante o envio da cópia do cartão de cidadão, como prova de identidade, morada e idade, bem como o envio do talão de compra e do código de barras recortado do(s) produto(s) adquirido(s) como prova de compra.

Neste caso, todos os dados devem coincidir exatamente com as informações fornecidas através do Whatsapp. Caso contrário, a atribuição do prémio poderá ser revogada. Uma vez comprovada toda a informação por parte da Empresa, num prazo máximo de 3 dias úteis, o participante receberá uma mensagem através do WhatsApp, no número de telefone através do qual enviou o talão de compra, confirmando o seu prémio. De

seguida, poderá rever e escolher de entre as cerca de 1200 experiências disponíveis. As experiências estarão disponíveis para seleção até 15 de Agosto de 2024. A validade do voucher de experiência selecionado pelo participante será de 12 meses a partir da data de resgate do código.

O participante deverá seguir as instruções da experiência e do centro selecionado.

Uma vez que a experiência tenha sido resgatada, esta não poderá ser objeto de troca, alteração, devolução ou compensação por parte da Empresa. No caso de o Participante renunciar ao prémio, não terá direito a qualquer tipo de compensação.

O prémio concedido é intransmissível, ou seja, no caso de os premiados não poderem ou não desejarem aceitar o prémio, renunciarem ao mesmo, ou não poderem ser contactados através do número de telefone, não cumprirem os requisitos estabelecidos nestas Bases, ou mesmo se não houver participantes, o prémio será considerado como não atribuído.

SÉTIMA - PEDIDOS EXCLUÍDOS DA PRESENTE PROMOÇÃO

Independentemente do estabelecido nas secções anteriores, ficam excluídos da promoção uma série de situações, ficando a Empresa isenta da obrigação de entregar o prémio:

1.

Quando a compra do produto promocionado não se realizar pelo consumidor no período previsto na Secção SEGUNDA ponto 4 das presentes bases.

2.

Quando o envio da respetiva fatura for posterior a 15 de Junho de 2024.

3.

Em caso de falta de indicação, por parte do consumidor, de qualquer um dos elementos especificados na Secção QUINTA.

A falta de indicação será equiparável à impossibilidade de compreensão dos dados facilitados por falta de clareza.

4.

A presente promoção não será acumulável com qualquer outra promoção ou ofertas realizadas por GROUPE SEB PORTUGAL, Lda.

5.

Em caso de falta de envio, no caso de ser solicitado pela empresa, da documentação solicitada.

6.

Quando o mesmo talão de compra for usado por vários participantes/registos.

7.

Quando os valores mínimos de 50,00€ (para a oferta de 1 experiência) e de 200,00€ (para a oferta de 2 experiências) não forem atingidos com a compra de produtos Rowenta abrangidos pela promoção.

OITAVA - ACEITAÇÃO DAS BASES

O simples ato de participar na promoção implica a total aceitação do presente regulamento. Portanto, qualquer manifestação de não aceitação total ou parcial do mesmo resultará na exclusão da participação e, em consequência, a Empresa ficará liberada do cumprimento de qualquer obrigação com o participante.

O GROUPE SEB PORTUGAL poderá, no caso de detetar uma utilização fraudulenta da promoção, modificar as presentes bases nas disposições que forem pertinentes para garantir o seu correto funcionamento, ou mesmo suspender a promoção, caso necessário.

NONA - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O GROUPE SEB PORTUGAL fica isento de toda a responsabilidade no caso de possíveis perdas, danos, roubos, atrasos, mau funcionamento da rede de Internet, ou qualquer outra circunstância ou transmissão incorrecta de conteúdo que impeça o desenvolvimento normal da promoção por causas alheias à empresa, especialmente devido a atos maliciosos externos, bem como de qualquer reclamação de autoria sem consentimento por parte do

titular em relação ao material apresentado pelos participantes nesta promoção.

DÉCIMA - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 e quaisquer outras normas de privacidade aplicáveis, o GROUPE SEB PORTUGAL Lda., com sede na Urbanização da Matinha, Rua Proj. à Rua 3 Bloco 1-3 B e D, Apartado 8067, 1900-796 Lisboa, informa que os seus dados pessoais serão utilizados com o objetivo de gerir a sua participação na promoção “Experiências Rowenta.”

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução da relação contratual entre as partes. Sem os seus dados, não poderá participar na promoção nem o GROUPE SEB PORTUGAL teria forma de gerir a sua participação.

Adicionalmente, os seus dados pessoais serão processados pela agência de publicidade Dékuple, que os tratará com o objetivo de fornecer serviços relacionados com a gestão da promoção. Quando fornecer dados de terceiros (como parte do processo de participação na promoção), garanta que obteve o seu consentimento e os informou previamente sobre o tratamento dos seus dados, conforme estabelecido nesta cláusula, isentando o GROUPE SEB PORTUGAL da obrigação de informação e/ou obtenção de consentimento.

Pode exercer os seus direitos de acesso, rectificação, eliminação, limitação do tratamento, oposição e/ou portabilidade, através do email contact-pt@rowenta.com, anexando uma cópia do seu documento de identificação.

Além disso, no caso de o GROUPE SEB PORTUGAL não cumprir as suas obrigações legais em matéria de proteção de dados, tem o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

DÉCIMA PRIMEIRA - PARTICIPAÇÕES FRAUDULENTAS

No caso do GROUPE SEB PORTUGAL ou qualquer entidade profissionalmente ligada a esta promoção detectar qualquer anomalia ou suspeitar que um participante está a impedir o desenvolvimento normal da

promoção, alterando ilegalmente o seu registo por qualquer meio técnico ou informático, para falsificar os resultados ou manipulando de qualquer forma o material que deve ser realizado para participar, poderão, de forma unilateral, eliminar a inscrição desse participante. É importante acrescentar que o GROUPE SEB PORTUGAL reserva-se ao direito de eliminar o registo de qualquer participante que demonstre ou de quem se suspeite uma conduta irregular nos termos descritos.

DÉCIMA SEGUNDA - DEPÓSITO DE BASES

O presente regulamento está publicado e disponível para consulta no site www.experienciasrowenta.com.