

## **REGULAMENTO DA CAMPANHA START EASY TEFAL AUCHAN RETAIL PORTUGAL**

A Auchan Retail Portugal, S.A. (“Auchan”), com sede na Estrada de Paço de Arcos, n.º 48-A, 2770-129 Paço de Arcos, vai realizar uma Campanha nas suas lojas físicas e online, designada Campanha “Colecionável Start’easy Tefal” (de ora em diante “Campanha”), a qual obedecerá à forma e condições que ora se indicam:

### **1. Duração e Limitação da Campanha**

1.1. A Campanha decorrerá entre 01 de abril de 2025 e 30 de junho de 2025 (“Período de Duração”).

1.2. Entre 01 de julho de 2025 e 31 de julho de 2025, os clientes não poderão acumular selos, mas ainda poderão proceder à troca dos mesmos pelos artigos selecionados exclusivamente para a Campanha.

1.3. A presente Campanha encontra-se limitada ao stock existente. Em caso de rutura da totalidade do stock existente em loja antes de decorrido o Período de Duração indicado no ponto 1.1., a Campanha cessará de imediato a sua vigência, sem necessidade de qualquer aviso prévio por parte da Auchan, não podendo a mesma ser responsabilizada pela referida rutura ou cessação da Campanha.

1.4. Em caso de rutura de stock de uma ou mais tipologias de artigos, a Campanha manter-se-á em vigor sem essas tipologias até ao fim do Período de Duração ou até ao esgotamento da totalidade dos artigos, conforme estabelecido no ponto 1.3 supra.

### **2. Destinatários e Lojas Aderentes**

2.1. A Campanha destina-se a todos os clientes (consumidores finais) que efetuem compras nas seguintes lojas:

- Auchan Guimarães
- Auchan Famalicão
- Auchan Vila Real
- Auchan Santo Tirso
- Auchan Vila do Conde
- Auchan Maia
- Auchan Gaia



- Auchan Matosinhos
- Auchan Gondomar
- Auchan Canidelo
- Auchan Aveiro
- Auchan Coimbra
- Auchan Figueira da Foz
- Auchan Eiras
- Auchan Viseu
- Auchan Castelo Branco
- Auchan Guarda
- Auchan Cascais
- Auchan Sintra
- Auchan Paço de Arcos
- Auchan Alverca
- Auchan Torres Vedras
- Auchan Campera
- Auchan Caldas da Rainha
- Auchan Alfragide
- Auchan Amadora
- Auchan Amoreiras
- Auchan Almada
- Auchan Coina
- Auchan Setúbal
- Auchan Évora
- Auchan Faro
- Auchan Olhão
- Auchan Portimão
- Auchan Lagoa
- Auchan Faro Mercado
- Auchan Tires, São D. Rana
- Auchan Baixa da Banheira
- My Auchan Rinchoa, R.Mouro
- My Auchan A.L.Torres,Lumiar
- My Auchan L.Graça,S.Vicente
- My Auchan Adelaide Cabete, Carnide
- My Auchan Av. D.João II, Setúbal
- My Auchan Av. Almirante Reis 203

- My Auchan Av. Almirante Reis 64
- My Auchan Avenida da República
- My Auchan Columbano Bordalo Pinheiro, Campolide
- My Auchan Calçada Quintinha, Campolide
- My Auchan Combatentes Grande Guerra, Algés
- My Auchan Damasceno Monteiro, Graça
- My Auchan D.Pedro IV, Queluz
- My Auchan D.Nuno Álvares Pereira, Almada
- My Auchan Duque de Ávila
- My Auchan Rua Elias Garcia, Amadora
- My Auchan Estrada de Benfica 418
- My Auchan Fernando Namora, Odivelas
- My Auchan Ferreira Borges, C. Ourique
- My Auchan Gil Vicente, Almada
- My Auchan Praça José Fontana, Bobadela
- My Auchan José Ricardo, Arroios
- My Auchan João XXI, Areeiro
- My Auchan Luis Pastor Macedo, Lumiar
- My Auchan Luis Queiroz, Almada
- My Auchan Major Neutel Abreu, Benfica
- My Auchan Oscar Monteiro Torres, Areeiro
- My Auchan Pct Bento Gonçalves, Almada
- My Auchan Praça Nossa Senhora dos Navegantes, Costa da Caparica
- My Auchan Pascoal de Melo
- My Auchan Pedro Nunes
- My Auchan Penha de França
- My Auchan Rua da Beneficência
- My Auchan Rua dos Pescadores, Costa da Caparica
- My Auchan Lisboa Visconde Santarém
- My Auchan Calçada da Ajuda
- My Auchan Álvares Cabral, C. Ourique
- My Auchan Morais Soares, Penha França
- My Auchan Cândido dos Reis, Cacilhas
- My Auchan Combatentes Grande Guerra, Vila Franca de Xira
- My Auchan Conde Redondo
- My Auchan Fábrica 1921, Benfica
- My Auchan Capitão Leitão, Almada

- My Auchan Bento Jesus Caraça, Porto
- My Auchan Exército Libertador, Porto
- My Auchan Campo Alegre, Porto
- My Auchan Saúde e Bem Estar Almirante Reis
- My Auchan Saúde e Bem Estar Bordalo Pinheiro
- My Auchan Saúde e Bem Estar Fábrica 1921
- My Auchan Saúde e Bem Estar Alegro Sintra
- My Auchan Rua de Camões, Porto
- My Auchan Rua da Venezuela, Porto
- My Auchan Marechal Saldanha, Porto
- My Auchan Avenida da Boavista, Porto
- My Auchan D. Manuel II, Maia
- Auchan Online

2.2. Estão excluídas da presente Campanha, as compras efetuadas nas gasolinhas e lojas franchisadas.

2.3. Não existe distribuição de selos nos postos periféricos (cafeterias, óticas, espaços saúde e bem-estar, postos de atendimento do equipamento tecnológico, Auchan Gourmet e Auchan Pet). No entanto, nas compras aqui efetuadas, o cliente pode solicitar os selos no Balcão de Apoio ao Cliente.

### **3. Condições da Campanha**

3.1. Durante o Período de Duração da Campanha, por cada 15 € (quinze euros) em compras nas lojas supra indicadas, os clientes recebem 1 (um) selo.

3.2. Apenas serão atribuídos selos se a respetiva transação (compra) atingir o valor mínimo indicado no ponto 3.1., não sendo permitido acumular várias transações (compras) de valores inferiores para receber os selos.

3.3. A entrega dos selos é feita pelo(a) operador(a) de caixa, no momento da entrega da fatura ao cliente. No caso das compras online, o cliente recebe os selos juntamente com a encomenda.

3.4. Quando o cliente se dirigir a uma Caixa Expresso ou ScanExpresso, ou seja, uma caixa em que é o próprio cliente a registar e pagar as suas compras, deverá o cliente, no final da transação, dirigir-se ao(a) operador(a) ou ao Balcão de Apoio ao Cliente e apresentar a sua fatura de compras, a fim de receber os selos correspondentes.

3.5. Para efeitos de atribuição de selos, não serão válidos quaisquer arredondamentos. A título de exemplo, indicam-se as seguintes situações

hipotéticas: 15,00 € (quinze euros) = 1 (um) selo; 29,95 € (vinte e nove euros e noventa e cinco cêntimos) = 1 (um) selo; 47,98 € (quarenta e sete euros e noventa e oito cêntimos) = 3 (três) selos; e assim sucessivamente.

3.6. Está disponível, para entrega gratuita ao cliente, um folheto onde consta a descrição da Campanha e das condições de acesso a cada um dos artigos da coleção.

3.7. Os primeiros 500 (quinhentos) clientes a adquirirem 5 (cinco) ou mais artigos da coleção receberão uma oferta de super colecionador. Cliente deverá dirigir-se ao balcão de atendimento e apresentar brochura com os selos e o comprovativo de compra para se habilitar à oferta

#### **4. Procedimentos para aquisição dos artigos com selos**

4.1. A troca de selos pelos artigos da Campanha, é possível nas seguintes lojas:

- Auchan Guimarães
- Auchan Famalicão
- Auchan Vila Real
- Auchan Santo Tirso
- Auchan Vila do Conde
- Auchan Maia
- Auchan Gaia
- Auchan Matosinhos
- Auchan Gondomar
- Auchan Canidelo
- Auchan Aveiro
- Auchan Coimbra
- Auchan Figueira da Foz
- Auchan Eiras
- Auchan Viseu
- Auchan Castelo Branco
- Auchan Guarda
- Auchan Cascais
- Auchan Sintra
- Auchan Paço de Arcos
- Auchan Alverca
- Auchan Torres Vedras
- Auchan Campera

- Auchan Caldas da Rainha
- Auchan Alfragide
- Auchan Amadora
- Auchan Amoreiras
- Auchan Almada
- Auchan Coina
- Auchan Setúbal
- Auchan Évora
- Auchan Faro
- Auchan Olhão
- Auchan Portimão
- Auchan Lagoa
- Auchan Faro Mercado
- Auchan Baixa da Banheira
- Auchan Tires
- My Auchan Almirante Reis
- My Auchan Navegantes
- My Auchan Pescadores
- My Auchan Bento Jesus Porto

4.2. Com 4 selos colados num artigo do folheto A5, o cliente beneficia de 50% de desconto na compra do artigo (desconto aplicado sobre o PVP em loja).

4.3. Quando o cliente juntar o número de selos suficientes para adquirir o(s) artigo(s) que desejar, deverá dirigir-se aos expositores da Campanha que estão na loja e levar até à caixa o(s) artigo(s) pretendidos.

4.4. Para adquirir cada artigo da Campanha, apenas pode ser apresentado um folheto com os respetivos selos, não sendo aceites dois ou mais folhetos distintos para a obtenção de um mesmo artigo. Com um folheto, podem ser adquiridos mais do que um artigo, desde que o folheto contenha o número de selos necessários para esse efeito.

4.5. O(a) operador(a) de caixa confirma se o número de selos colados no folheto da Campanha é suficiente para adquirir o(s) artigo(s) da Campanha pretendidos pelo cliente, faz uma rubrica e regista o(s) artigo(s). No caso das Caixas Expresso ou ScanExpress, o cliente deve solicitar a ajuda do(a) operador(a).

4.6. Os artigos da Campanha Start'easy Tefal são selecionados exclusivamente para a Campanha e não estão disponíveis para venda fora do Período de Duração da mesma.

## **5. Devolução e Troca de Produtos**

5.1. Os artigos da Campanha estão abrangidos pela política de trocas e devoluções da Auchan.

5.1.1. Ao comprar um artigo nas nossas lojas, o cliente tem 30 (trinta) dias para o devolver, em qualquer loja Auchan que venda essa categoria de artigos, tal como mencionadas no ponto 4.1, desde que a devolução seja feita dentro do Período de Duração da Campanha.

5.1.2. A devolução dos artigos deve respeitar as seguintes condições: restituição dos artigos nas mesmas condições em que foram adquiridos, com embalagem original intacta e acompanhados da respetiva fatura.

5.1.3. Poderá também ser realizada a troca de artigos com defeito, no caso de os mesmos apresentarem algum defeito não imputável ao cliente, mediante a apresentação da fatura de compra. Nestes casos, será efetuada a troca física ao cliente do artigo com defeito por um sem defeito, desde que exista stock em loja.

## **6. Uso Indevido**

6.1. A Auchan reserva-se o direito de não aceitar e validar a troca de selos por artigos da Campanha, caso existam indícios de uso indevido ou atuação contrária à lei ou ao presente Regulamento, sem prejuízo de apurar eventual responsabilidade civil e criminal.

6.2. É proibida a participação na presente Campanha para fins contrários à Lei e que impliquem um prejuízo para terceiros ou para a Auchan e ainda para fins comerciais.

## **7. Disposições Finais**

7.1. A participação na Campanha ora descrita implica, por parte do cliente, a aceitação, integral e sem reservas, das condições do presente Regulamento.

7.2. A Auchan reserva-se o direito de alterar as presentes condições da Campanha, sem qualquer aviso prévio ou comunicação, desde que seja justificável a referida alteração por motivos legais e/ou factuais.

7.3. Caso no decorrer da Campanha venham a ser inaugurados, em Portugal, outros estabelecimentos comerciais, sob a insígnia Auchan, para além dos existentes à data de início da Campanha, esses estabelecimentos não se considerar-se-ão automaticamente abrangidos pela mesma.

7.4. Nas lojas indicadas no ponto 4.1., existem expositores próprios, devidamente identificados com a Campanha e com os respetivos artigos disponíveis.

7.5. A Auchan pode suspender ou cessar a Campanha a qualquer momento caso se verifique um evento de força maior (pandemias, greves, mau tempo, etc) e não poderá ser responsabilizada, total ou parcialmente, por tal suspensão ou cessação.

7.6. Qualquer dúvida sobre a interpretação e aplicação deste Regulamento deve ser analisada e decidida pela Auchan.

7.7. Qualquer reclamação ou esclarecimento de dúvidas deverá ser encaminhado para o endereço eletrónico: [apoiocliente@auchan.pt](mailto:apoiocliente@auchan.pt)

7.8. O presente Regulamento poderá ser alterado a qualquer momento pela Auchan, sem aviso prévio, ficando no entanto a Auchan obrigada a publicar devidamente as respetivas alterações.

## ANEXO I

### Folheto da Campanha (disponível para entrega gratuita ao cliente)

**PROMOÇÃO EXCLUSIVA**

**Como participar:**

Por cada 15€ em compras ganhe 1 selo.

Para trocar os seus selos pelos produtos Tefal incluídos na campanha, apenas tem de indicar ao operador antes de finalizar a sua compra.

Campanha válida de 1 de abril a 30 de junho 2025.  
Limitada ao stock existente.

**15€ em compras = 1 Selo**

**COLEÇÃO**

Torne-se um **ESPECIALISTA NA COZINHA**

**Starteasy**

Formato fundo

Thermo-Signal  
Indicador de temperatura

Pega ergonómica

TITANIUM  
Revestimento antiaderente

Baza Thermo-Fixação  
Compatível com indução

**5 second Chopper**

5 segundos

Carta perfurada em apenas 5 segundos

Lâminas extra resistentes

Carta progressiva para resultados personalizados

Económica e Prática

**Expertise**

Faca de Descascar 8cm Faca Multissusos 12cm Faca Chef 20cm

Leveza e Precisão

Elevada performance de corte

Utilização segura

Versatilidade

**50% DESCONTO IMEDIATO**

4 selos = 14,50€	PPPP final sem selos: 28,99€
1 2 3 4	Frigideira 20cm C249R221
4 selos = 17,50€	PPPP final sem selos: 34,99€
1 2 3 4	Frigideira 24cm C249R421
4 selos = 20,00€	PPPP final sem selos: 39,99€
1 2 3 4	Frigideira 28cm C249R621
4 selos = 22,50€	PPPP final sem selos: 44,99€
1 2 3 4	Frigideira 30cm C249R721
4 selos = 22,50€	PPPP final sem selos: 44,99€
1 2 3 4	Frigideira Wok 28cm C249R921
4 selos = 17,50€	PPPP final sem selos: 34,99€
1 2 3 4	Croqueira 25cm C249R321
4 selos = 9,50€	PPPP final sem selos: 18,99€
1 2 3 4	Picadora Manual Seng 500ml 81320404
4 selos = 21,50€	PPPP final sem selos: 42,99€
1 2 3 4	Set 3 facas 81215275

**OFERTA ESPECIAL SUPER COLECIONADOR**

Set de Utensílios em madeira Natura Wood da Tefal

FSC 100% FSC® C142613

Oferta no valor de 28€ em PVPR

Oferta atribuída aos primeiros 500 clientes que adquirem 5 ou mais peças.  
Dirija-se ao balcão de apoio ao cliente da sua loja Auchan.

**Aproveite 50% desconto imediato**

Militantes do Bom, São e Local

Faça os seus compras em [auchan.pt](http://auchan.pt)



## ANEXO II

### A Coleção Start'easy Tefal



FRIGIDEIRA 20CM

28,99€  
**14,50€**



FRIGIDEIRA 24CM

34,99€  
**17,50€**



FRIGIDEIRA 28CM

39,99€  
**20,00€**



FRIGIDEIRA 30CM

44,99€  
**22,50€**



FRIGIDEIRA WOK 28CM

44,99€  
**22,50€**



CREPEIRA 25CM

34,99€  
**17,50€**



18,99€  
**9,50€**



42,99€  
**21,50€**